

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha\CE

CNPJ: 11.436.747/0001-03 - Tel: (88) 2141-6170 - Site: www.cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	14.89%
DENÚNCIAS	22	11.70%
DIREITO DO CONSUMIDOR	2	1.06%
DÚVIDAS	7	3.72%
ELOGIOS	52	27.66%
RECLAMAÇÕES	14	7.45%
SERVIÇOS	12	6.38%
SUGESTÕES	10	5.32%
URGÊNCIAS	12	6.38%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	71	37.77%
WEBSITE	116	61.70%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO - DR. TICIANO VAN DEN BRULE MATOS	17	9.04%
CONSORCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE JUAZEIRO DO NORTE	58	30.85%
NÃO INFORMADO	42	22.34%
POLICLÍNICA JOÃO PEREIRA DOS SANTOS	66	35.11%
SISTEMA DE TRANSPORTES DE PACIENTES ELETIVOS	3	1.60%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	5	2.66%
2018	29	15.43%
2019	19	10.11%
2020	4	2.13%
2022	4	2.13%
2023	37	19.68%
2024	78	41.49%
2025	10	5.32%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha\CE

CNPJ: 11.436.747/0001-03 - Tel: (88) 2141-6170 - Site: www.cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	7,98%
FEMININO	50	26,60%

Quantidade total de manifestações: 65

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,13%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	3,19%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	1,60%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,53%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	23	12,23%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	2,66%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	4,26%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,06%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,06%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	10	5,32%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,53%

Quantidade total de manifestações: 65

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	30
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	34
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	124

Quantidade total de manifestações: 188

