

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha/CE

CNPJ: 11.436.747/0001-03 - Tel: (88) 2141-6170 - Site: www.cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	15.18%
DENÚNCIAS	22	11.52%
DIREITO DO CONSUMIDOR	2	1.05%
DÚVIDAS	7	3.66%
ELOGIOS	52	27.23%
RECLAMAÇÕES	14	7.33%
SERVIÇOS	12	6.28%
SUGESTÕES	10	5.24%
URGÊNCIAS	12	6.28%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	74	38.74%
WEBSITE	116	60.73%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO - DR. TICIANO VAN DEN BRULE MATOS	17	8.90%
CONSORCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE JUAZEIRO DO NORTE	58	30.37%
NÃO INFORMADO	42	21.99%
POLICLÍNICA JOÃO PEREIRA DOS SANTOS	69	36.13%
SISTEMA DE TRANSPORTES DE PACIENTES ELETIVOS	3	1.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	5	2.62%
2018	29	15.18%
2019	19	9.95%
2020	4	2.09%
2022	4	2.09%
2023	37	19.37%
2024	78	40.84%
2025	10	5.24%
2026	3	1.57%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Juazeiro do Norte

Av. José Bernardino, 680 - Alto da Alegria - CEP: 63180-000 - Barbalha\CE

CNPJ: 11.436.747/0001-03 - Tel: (88) 2141-6170 - Site: www.cpsmjuazeirodonorte.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	7,85%
FEMININO	50	26,18%

Quantidade total de manifestações: 65

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,09%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	3,14%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	1,57%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,52%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	23	12,04%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	2,62%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	4,19%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,05%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,05%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	10	5,24%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,52%

Quantidade total de manifestações: 65

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	28
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	36
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	127

Quantidade total de manifestações: 191

